

「作らない開発」で 「夢ある未来を創る情シス部門」に

ファストアップ
FastAPP \スッキリ/
で**解決!**

2018年2月8日

SCSK株式会社

ソリューション事業部門

AMO第一事業本部長

古宮 浩行

SCSK

夢ある未来を、共に創る。

1. 変化は突然やってきた

～ IT部門がなすべきことは ～

2. ITでビジネスに貢献するために

～ SCSKが創った超高速開発スタイル ～

3. お客様への貢献とITによる変革を続けるために

～ 夢ある未来を、共に創る ～

4. まとめ

1. 変化（合併・クラウドファースト）は突然やってきた ～ IT部門がなすべきことは ～

商号	SCSK株式会社 (SCSK Corporation)
設立	1969年10月25日
資本金	21,152百万円
従業員数	11,910名 (連結) (2017年3月31日現在)
グループ会社	21社 (国内17社、海外4社)

経営理念

私たちの使命

夢ある未来を、共に創る

お客様からの信頼を基に、共に新たな価値を創造し、
夢ある未来を拓きます。

住商情報システム株式会社 (SCS)

1969年10月 現在の**大阪市中央区北浜**に
住商**コンピューターサービス**株式会社を設立

株式会社CSK

1968年10月 現在の**大阪市中央区北浜**に
コンピューターサービス株式会社を設立

SCSK株式会社

2011年10月 住商情報システム株式会社を存続会社として株式会社CSKと合併し
SCSK株式会社に商号変更

**合併が、クラウドファースト時代の
SIer のあるべき姿を考える契機となった**
(システムインテグレーター)

経営理念を実践するために

1. 既存資産の存在がITの革新を遅らせている

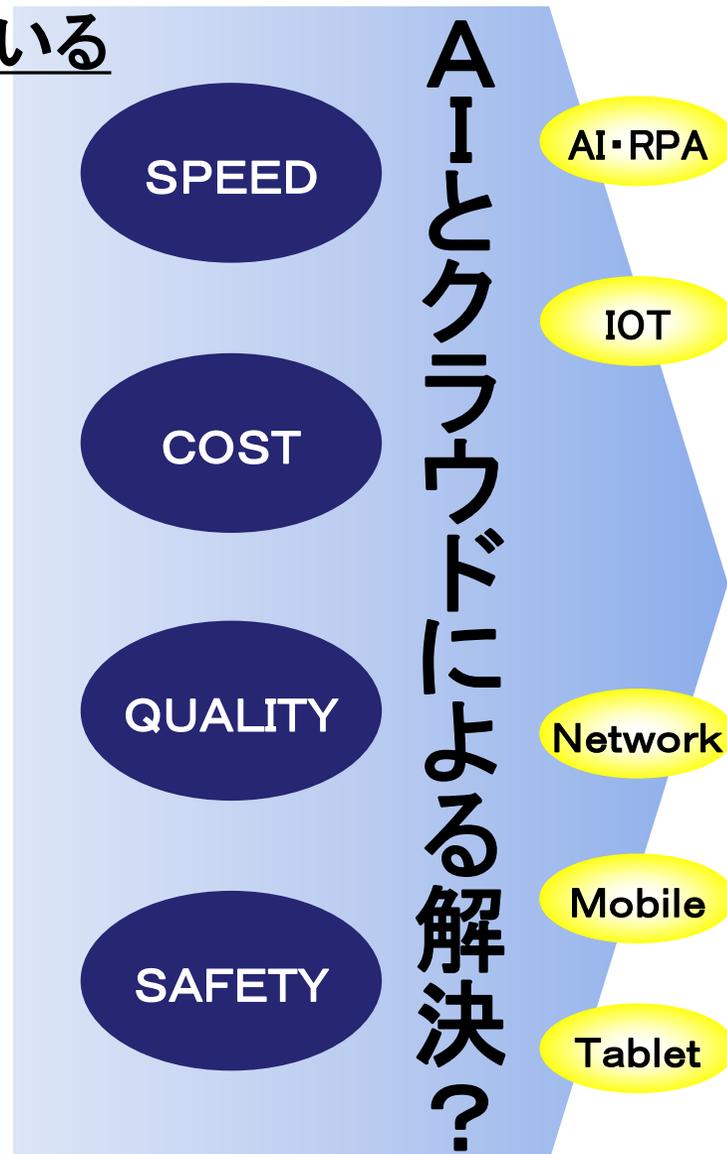
- ①不良IT資産の存在
- ②ITの価値への誤解(投資対効果)
- ③ITのブラックボックス化
- ④IT資産に新旧の技術が混在

2. ビジネスの変革をITが阻害している

- ①新たな商品・サービス
- ②新たな顧客
- ③新たな販売形態
- ④新たなチャネル

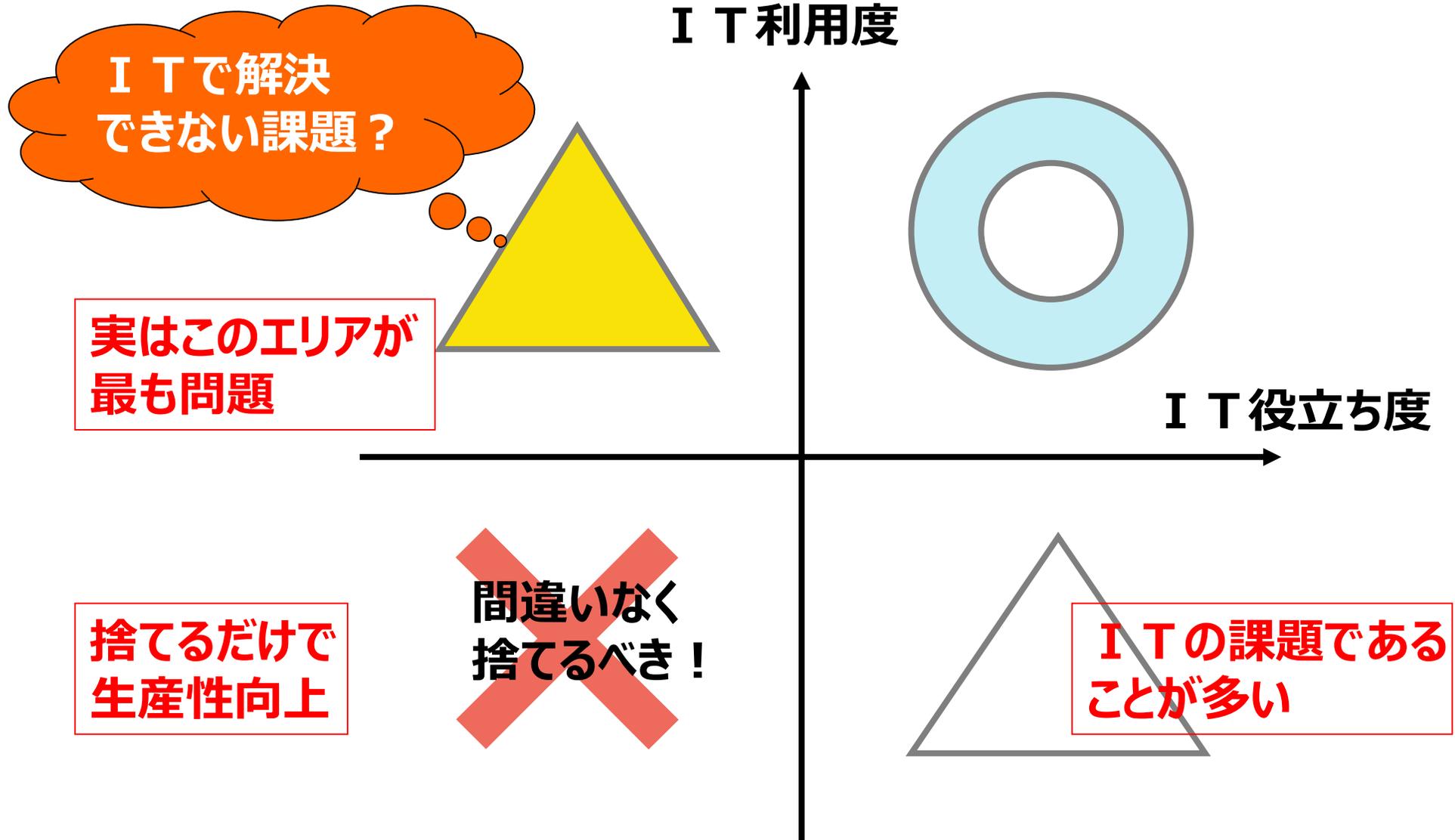
3. とにかくITにコストがかかりすぎ

- ①IT導入効果の誤謬
- ②標準化の遅れ
- ③保守・運用コストの固定費化



不良IT資産とは？

「IT利用度」と「IT役立ち度」でマトリックスを作ると、色んなことが分かってくる！



情報システムの長年の課題

- 運用・保守にかかる手間、コストの増大
- 「いたちごっこ」のセキュリティ対策
- 「本業ではない」という部員のモチベーション低下
- 現場の I T の方が進んでいる
- 会社よりも家庭の I T の方が進んでいる
- そもそも人が集まらない

情報システムの長年の課題

- “怖くて手をつけられず” 環境の変化に迅速対応できない基幹業務システム
- 技術変化の問題や機能追加などに、対処療法で改善を繰り返す戦略的でない投資
- システム開発主体の労働集約型で不合理な SI の構造
- 業務とシステムを理解する技術者の減少



経営とITの融合によって

- 環境変化に柔軟に対応ができ、長期間使い続けられる基幹業務システム
- ビジネス効果の見込めるアプリケーションから戦略的に投資
- ユーザー主体の価値創造のために継続的な品質改善
- 自動化による期間短縮と工数削減

労働集約

(長期間・不合理・高コスト)

- 安定稼働重視の開発視点で外部に依存



知識集約

(迅速・柔軟・低コスト)

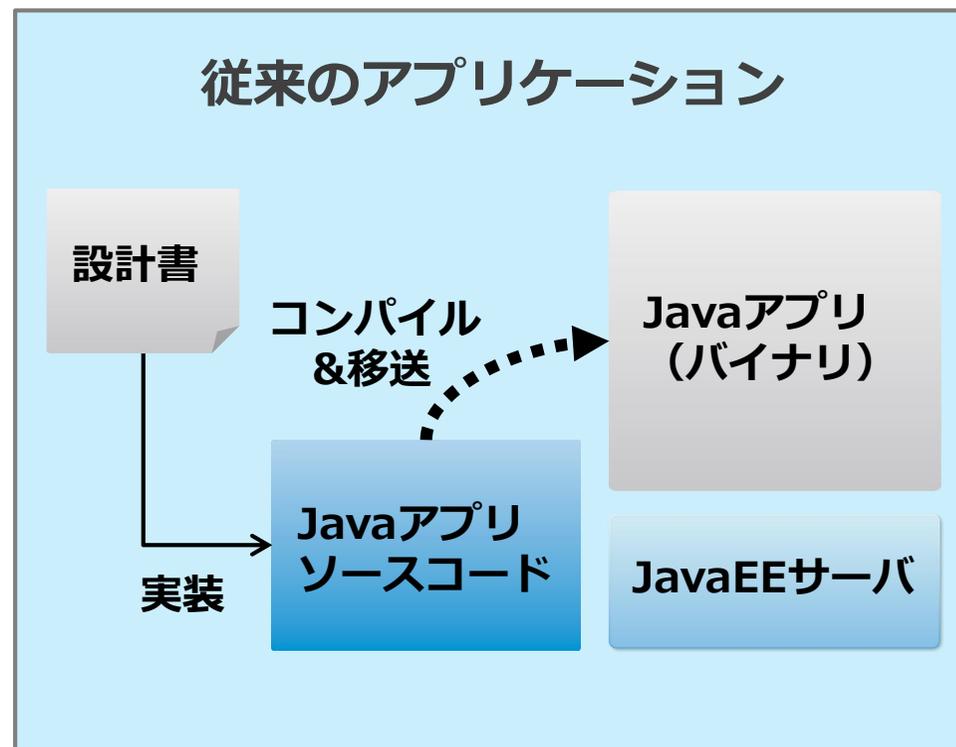
- 品質・生産性重視の業務視点で最適化

2. ITでビジネスに貢献するために ～ SCSKが創った超高速開発スタイル ～

アプリケーションの仮想化で「超高速開発」と「長期利用」を実現

アプリケーションの仮想化

- ①アプリケーションを設定（設計）とエンジン（基盤+部品）に分離
- ②設計情報に基づきエンジンがアプリケーションを動的に実行するアーキテクチャ



Webアプリケーションを「超高速開発・実行するための基盤」

部品再利用での組合せ設定による「プログラミングレス開発」で
開発結果を即時実行、動作確認しながら開発ができる



開発ツール

部品を簡単に
組み立てて

画面部品

機能部品

開発者

No	項目タイトル	項目日本語名	項目英字名	データ型	項目タイプ	結合列数
1	商品ID	商品ID	productId	文字列	ラベル	1列
2	商品名	商品名	productName	文字列	テキスト	1列
3	価格	価格	price	文字列	テキスト	1列
4	納品日	納品日	delivery.date	日付	テキスト(日付)	1列

コマンド#	コマンド名	
C5	IF(単票形式1商品ID ≠ NULL)	⇒子追加
C6	1テーブル更新コマンド(条件指定)	
C7	メッセージ出カコマンド	
C5	ELSE	⇒子追加
C1	データ編集コマンド	
C2	1テーブル登録コマンド	
C3	メッセージ出カコマンド	
C4	画面データクリアコマンド	

No	論理名	物理名	実カラム名	データ型	サイズ	NOT NULL	PK
1	商品ID	productId	productId	文字列	10	○	○
2	商品名	productName	productName	文字列	40	○	○
3	価格	price	price	文字列	128	○	○
4	納品日	delivery.date	delivery.date	日付			

実行基盤

画面表示

画面表示
設定



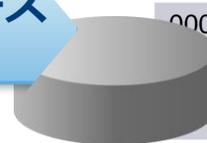
データ入力
登録ボタン押下

ボタン処理
設定



データ登録

データベース
設定



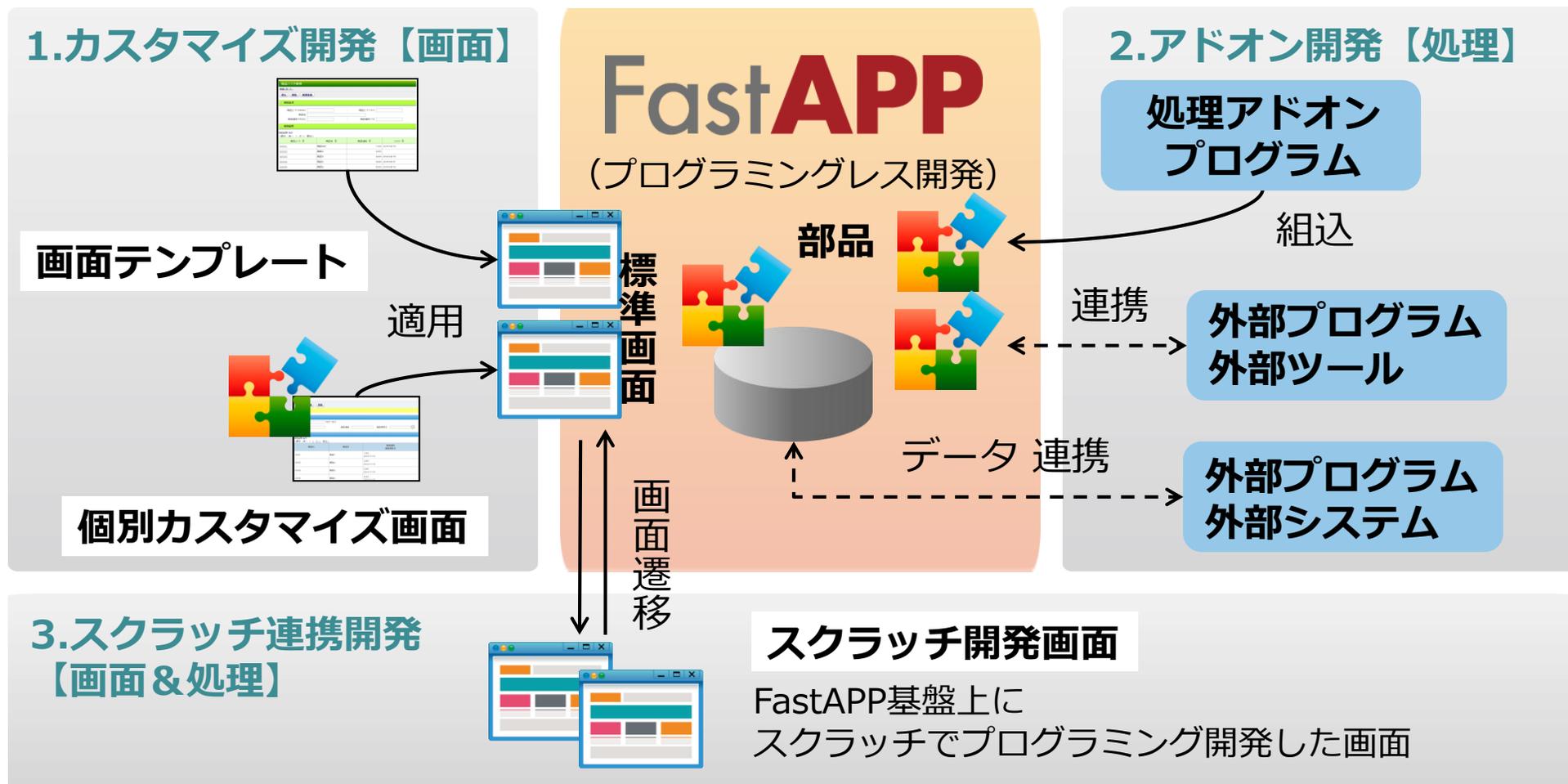
商品ID	商品名	価格	納品日
00012	商品X	1000	2014/08/22

利用者

すぐに動かして確認できる

「プログラミングレス開発」を基本としながら、柔軟な拡張性を実現

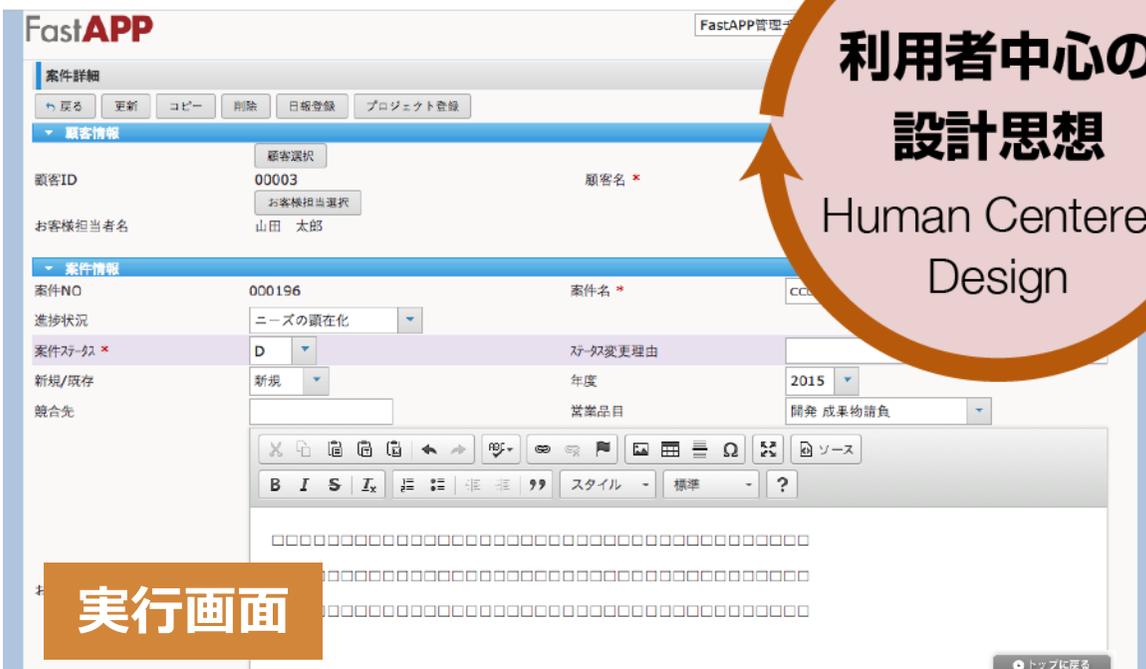
「カスタマイズ開発」「アドオン開発」「スクラッチ連携開発」



利用の体験価値を重視した利用者視点のUI設計



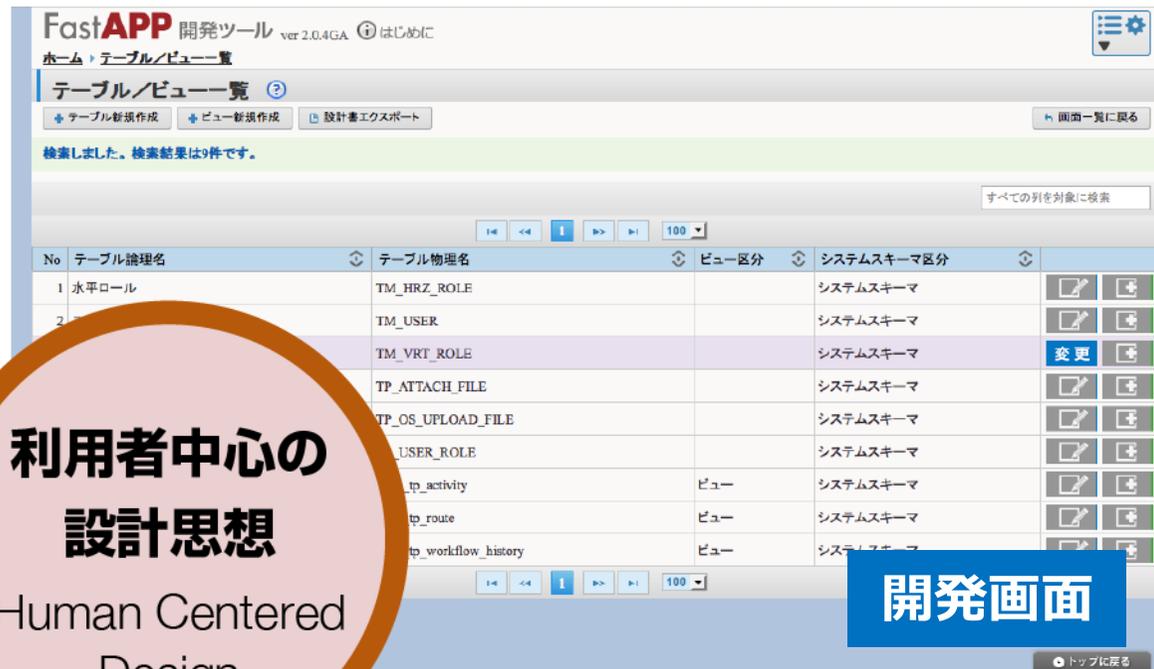
多用な利用者特性を想定した
シンプルな実行画面



FastAPP
案件詳細
顧客情報
顧客ID: 00003
顧客名: *
お客様担当者: 山田 太郎
案件情報
案件NO: 000196
案件名: *
進捗状況: ニーズの顕在化
案件ステータス: D
新規/既存: 新規
年度: 2015
開発成果物請負

実行画面

利用者中心の
設計思想
Human Centered
Design



FastAPP 開発ツール ver 2.0.4GA
ホーム / テーブル/ビュー一覧
テーブル/ビュー一覧
検索しました。検索結果は9件です。

No	テーブル論理名	テーブル物理名	ビュー区分	システムスキーマ区分
1	水平ロール	TM_HRZ_ROLE		システムスキーマ
2		TM_USER		システムスキーマ
		TM_VRT_ROLE		システムスキーマ
		TP_ATTACH_FILE		システムスキーマ
		TP_OS_UPLOAD_FILE		システムスキーマ
		USER_ROLE		システムスキーマ
	tp_activity		ビュー	システムスキーマ
	tp_route		ビュー	システムスキーマ
	tp_workflow_history		ビュー	システムスキーマ

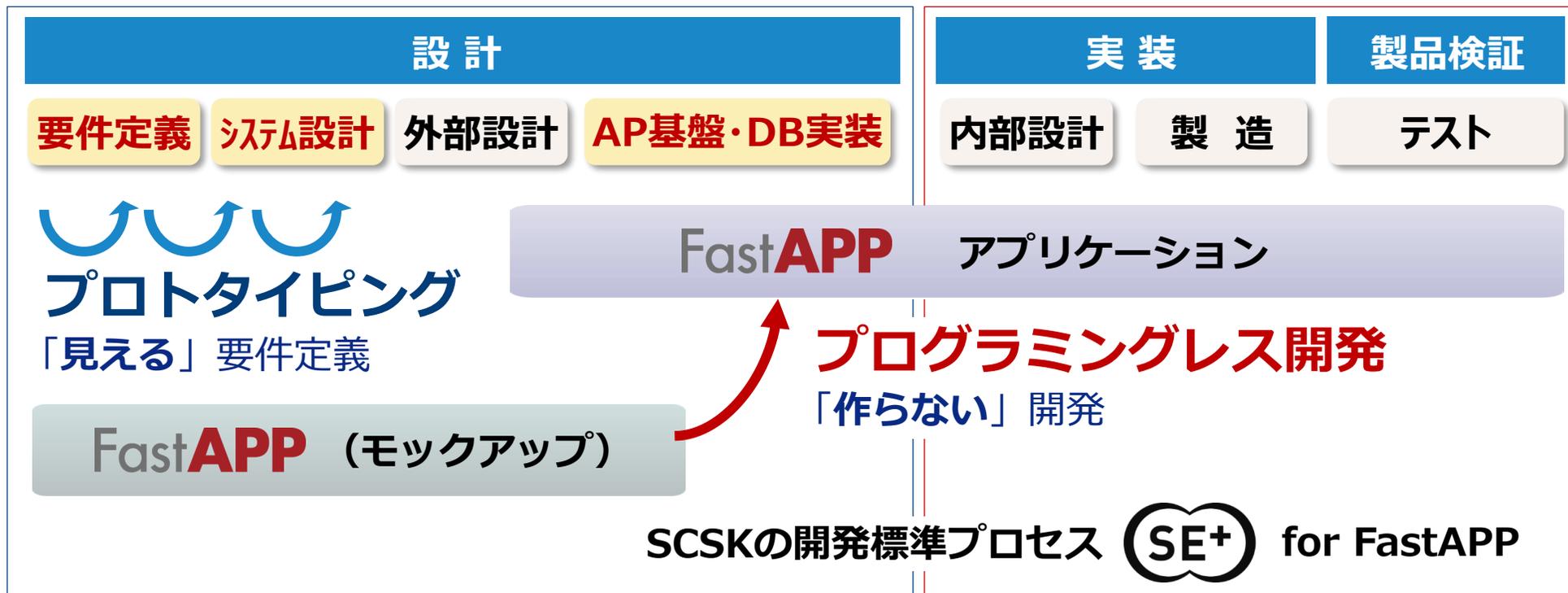
開発画面

エキスパートの作業効率と
ビギナーのミス防止を両立させた
ユーザビリティの高い開発画面



既存の人的資産（人材・スキル）を最大限に活用できる

プロトタイピングによる要件定義を基本としたウォーターフォール型の開発標準



- ①ウォーターフォールによる従来型の開発手法の延長で導入
- ②プログラミングレスな開発であるためプログラミング言語知識が不要
WebとSQL知識があれば短期間で習得でき、既存の人材で開発が可能



FastAPP管理システム

IaaS環境を管理するシステムやFastAPPサービスを利用するために必要な情報を提供します

システム運用

IaaS環境の保守、および、運用監視、障害復旧等のシステム運用を実施します

サポートデスク

FastAPPを利用するための申請や問い合わせ対応などのサポートサービスを提供します

導入トレーニング

FastAPPを利用開始するために必要なトレーニングを提供します

〈導入顧客〉 これまで約80社に導入いただき、100システム以上が稼働しています

金融分野のお客様

保険、証券、クレジットカード、リースなど
大手40社様に導入しています

産業分野のお客様

流通、製造、通信など
大手40社様に導入しています

〈社内利用〉 業務改革の仕組み化として、社内で多数稼働しています

サービス事業基盤

- 企業情報ポータル
- Negozio(店舗開発業務)
- スマクラ商品マスター管理
- ITSMツール
- PrimeTiaas (CTI連携機能) など

社内業務システム

- お客様情報共有基盤
- 購買Webシステム
- トラブル速報Web
- 週報Web (部課長週報)
- 品質情報管理 など

自社およびパートナー企業の働き方改革の推進に貢献

業務委託処理

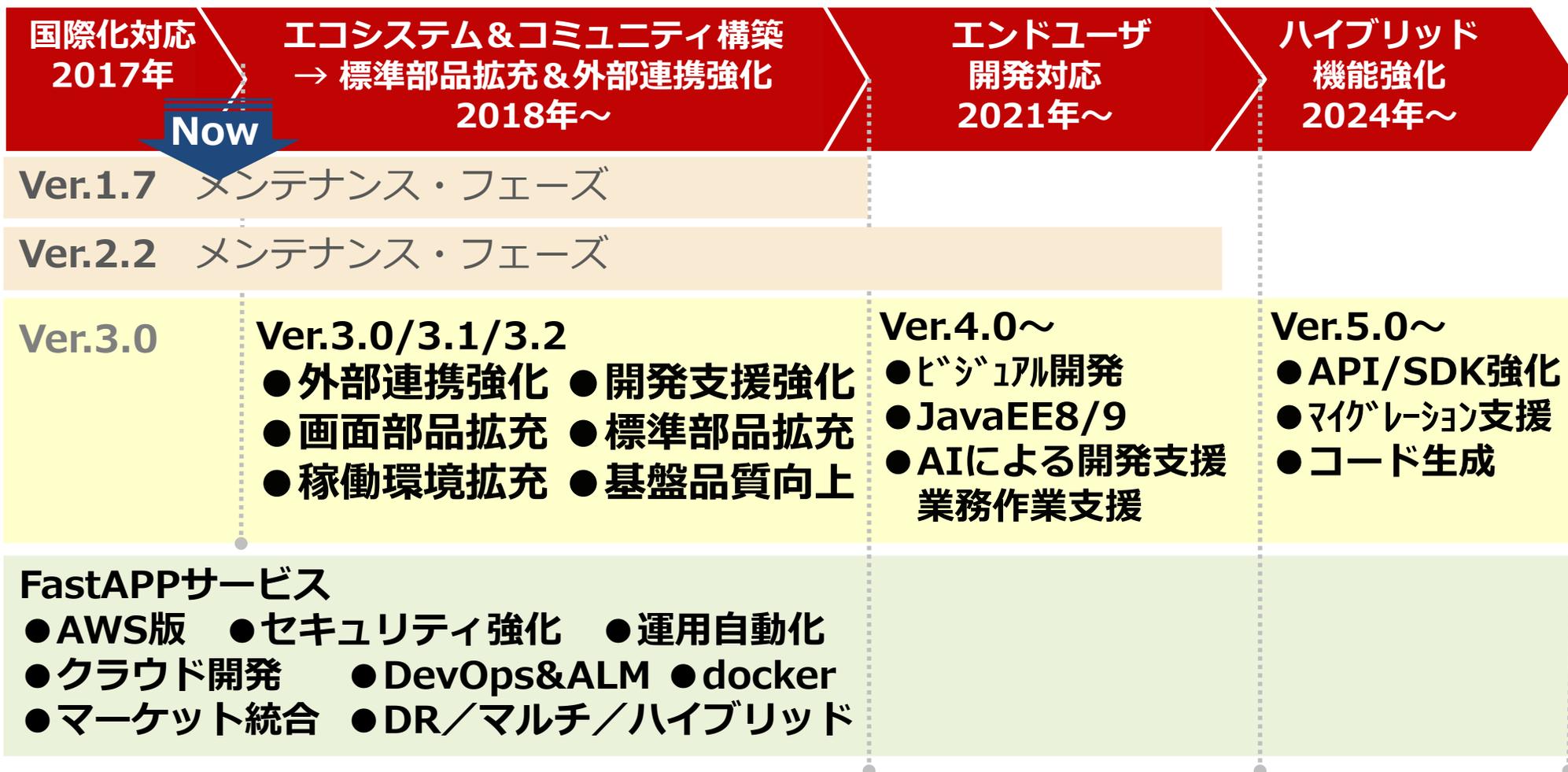


派遣社員の勤務管理



- ◆ 約700社のパートナー企業、社内外約2,000名のユーザーが利用する大規模購買システム
- ◆ 約1年6カ月のプロジェクトを通じてFastAPPを用いた全社標準の最適な開発手法を確立
- ◆ 業務効率化やコスト削減を実現し、働き方改革に貢献

3. お客様への貢献とITによる変革を続けるために ～ 夢ある未来を、共に創る ～



皆様のご意見・ご要望を反映してまいります！

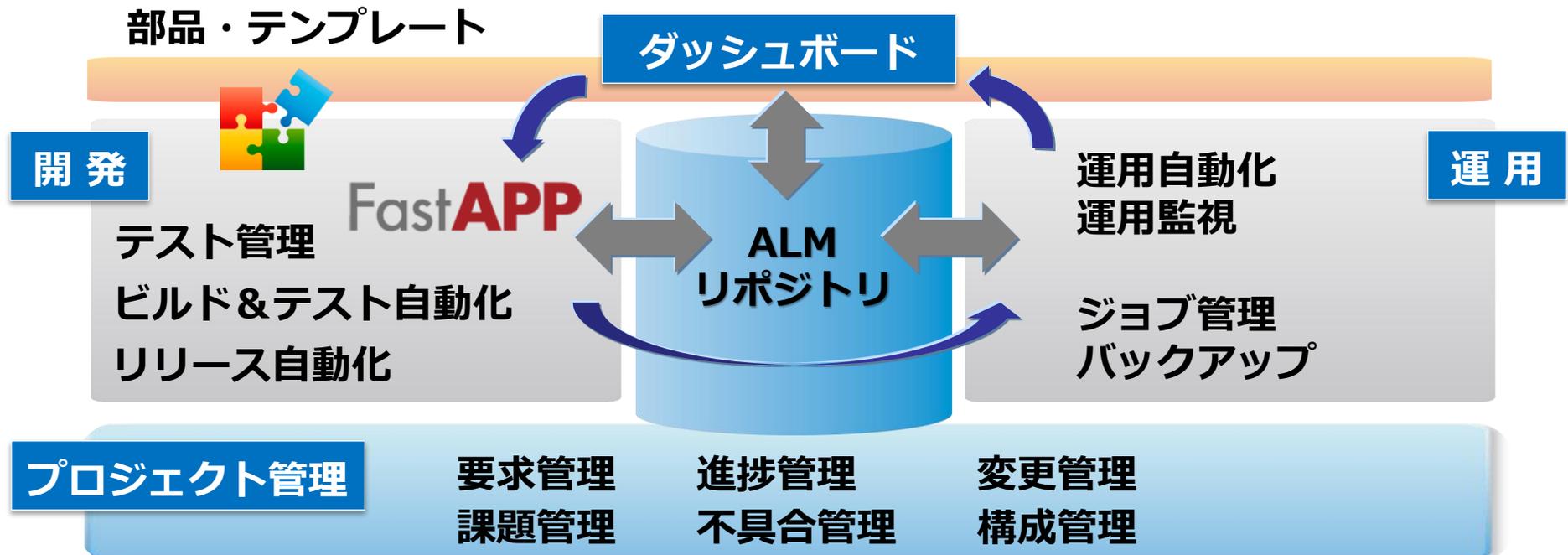
企業のスピード経営の要求に応え続けるために

1. 開発と運用の高速連携（DevOps）

超高速開発した結果を簡単にリリースできるようにし、高速な改善を実現する

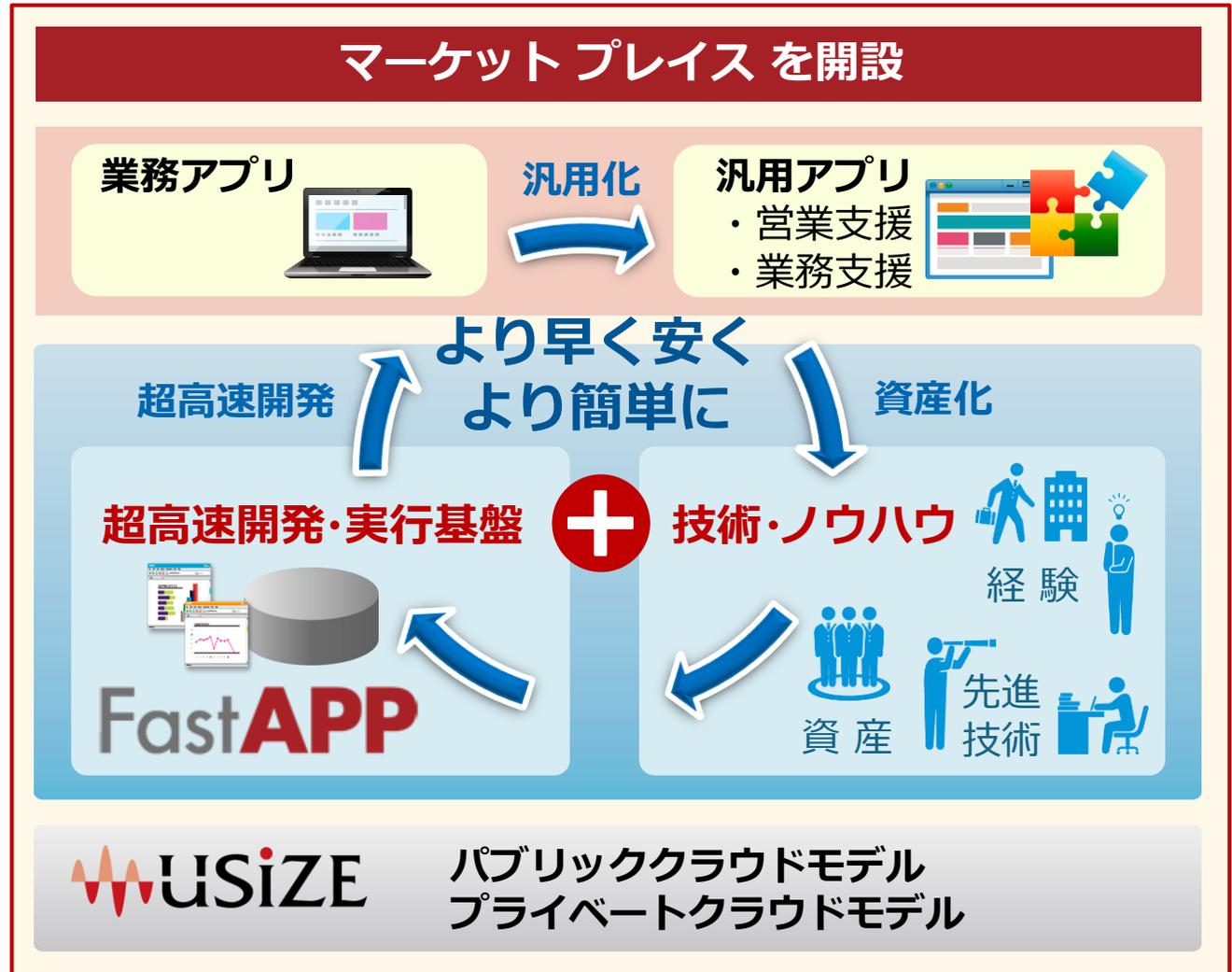
2. アプリケーション・ライフサイクル管理（ALM）

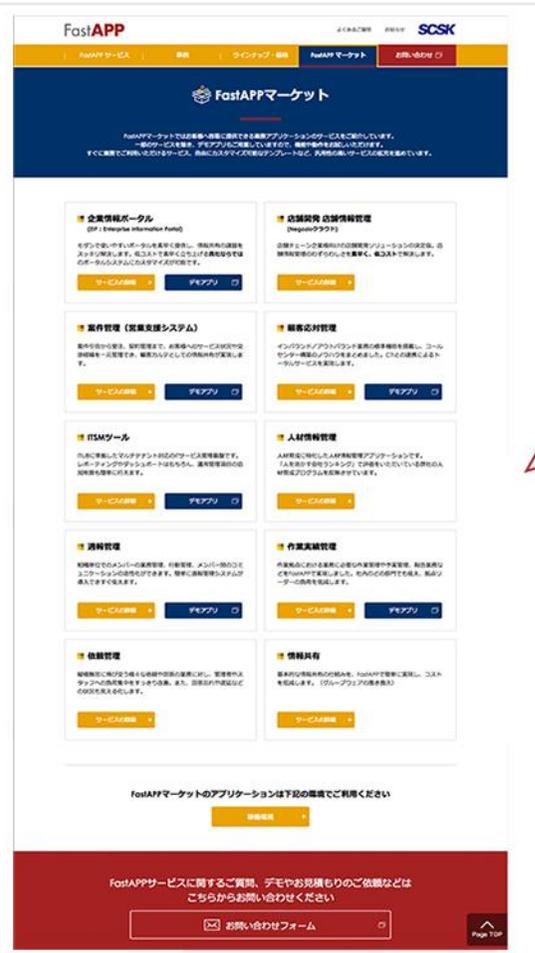
開発／運用から発生するアプリケーションに関する全ての情報や成果物をプロジェクト管理環境上でリポジトリ管理することで、長期安定利用を実現する



さらに、お客様価値実現の期間短縮を目指して

FastAPP





<h3>■ 企業情報ポータル</h3> <p>(EIP : Enterprise Information Portal)</p> <p>モダンで使いやすいポータルを高早く提供し、情報共有の課題をスピーディに解決します。低コストで高早く立ち上げる貴社ならではのポータルシステムにカスタマイズが可能です。</p> <p>サービスの詳細 ▶ デモアプリ ▶</p>	<h3>■ 店舗開発・店舗情報管理</h3> <p>(Negozioクラウド)</p> <p>店舗チェーン企業様向けの店舗開発ソリューションの決定版。店舗情報管理のわずらわしさを高早く、低コストで解決します。</p> <p>サービスの詳細 ▶</p>
<h3>■ 案件管理 (営業支援システム)</h3> <p>案件引合から受注、契約管理まで、お客様へのサービス状況や交渉経緯を一元管理でき、顧客カルテとしての情報共有が実現します。</p> <p>サービスの詳細 ▶ デモアプリ ▶</p>	<h3>■ 顧客対応管理</h3> <p>インバウンド/アウトバウンド業務の標準機能を搭載し、コールセンター構築のノウハウをまとめました。CRMとの連携によるトータルサービスを実現します。</p> <p>サービスの詳細 ▶ デモアプリ ▶</p>
<h3>■ ITSMツール</h3> <p>ITILに準拠したマルチテナント対応のITサービス管理基盤です。レポートやダッシュボードはもちろん、運用管理項目の追加削除も簡単に行えます。</p> <p>サービスの詳細 ▶ デモアプリ ▶</p>	<h3>■ 人材情報管理</h3> <p>人材育成に特化した人材情報管理アプリケーションです。「人を活かす会社ランキング」で評価をいただいている弊社の人材育成プログラムを反映させています。</p> <p>サービスの詳細 ▶</p>
<h3>■ 週報管理</h3> <p>組織単位でのメンバーの業務管理、行動管理、メンバー間のコミュニケーションの活性化ができます。簡単に週報管理システムが導入できずく使えます。</p> <p>サービスの詳細 ▶ デモアプリ ▶</p>	<h3>■ 作業実績管理</h3> <p>作業拠点における業務に必要な作業管理や予実管理、報告業務などをFastAPPで実現しました。社内のどの部門でも使い、拠点リーダーの負担を軽減します。</p> <p>サービスの詳細 ▶ デモアプリ ▶</p>
<h3>■ 依頼管理</h3> <p>縦横無尽に飛び交う様々な依頼や回答の業務に対し、管理者やスタッフへの負荷集中をすっきり改善。また、回答忘れや遅延などの状況も見え化します。</p> <p>サービスの詳細 ▶</p>	<h3>■ 情報共有</h3> <p>基本的な情報共有</p>

サービス
詳細

体験版
申込み

デモ
利用

問合せ
見積依頼

キャンペーン実施中
テンプレート価格 期末特価

詳しくはホームページで
<http://www.fastapp.jp/>

4. まとめ

～ 夢ある未来を、共に創る ～

経営理念

夢ある未来を、共に創る

働き方改革

スマートワーク・
チャレンジ

健康わくわく
マイレージ

どこでも
WORK

ワークライフバランス向上

ダイバーシティの推進

健康増進

自己成長機会の創出

FastAPP

超高速開発ツールが
労働環境改善に貢献

生産性の高い
創造性
豊かな仕事

働きやすい
やりがい
のある会社

好循環サイクル

お客様・
社会への貢献

夢ある未来を実現する超高速開発クラウドサービス「FastAPP」 ～ クラウドファースト時代の PaaS活用 ～

経営の課題



- ビジネス変化への迅速対応
- 戦略的なIT投資
- 継続的な業務改善
- IT活用でワークスタイル改善

処方箋

超高速開発、開発運用一体化

迅速な開発 Fast!

容易な運用 Easy!

柔軟な改善 Flex!

SCSKのオリジナルPaaS

ITの課題



- 開発短縮・工数削減
- 保守コストの削減
- 正確な要件定義
- IT部門の人材不足
- 労働集約型から脱却
- 長期安定利用基盤

ファストアップ
FastAPP \スッキリ/
で**解決!**

【夢ある未来】次世代システム
“事前”に将来の情報・問題発生を予測し、
利用者を“支援”してくれる

【過去・今・未来のためのシステム】

基幹業務

超高速開発・運用

Add-Value
S/4HANA

Add-Value
SAP S/4 HANA

FastAPPサービス

FastAPP



Robotic
Process
Automation

on Cloud (USiZE)

SCSK マネージドサービス



こんな悩みもスッキリ解決！

ファストアップ
FastAPP \スッキリ/
で解決!

Notesから脱
却したい

Accessから脱
却したい

Excelとメール
で仕事を回し
たくない

もっと簡単にシ
ステムを構築
したい



夢ある未来を実現する「世界一のITとは」

生き生きと働ける

- 社員同士が助け合える(協労)
- 必要な情報がすぐに手に入る
- 主体的に行動できる

ファストアップ
FastAPP \スッキリ/
で解決!

日々、成長が実感できる

- 弱点を補い、強みを伸ばす仕組みがある
- 計画と実績が一覧できる

新たなソリューションが次々と生まれる

- VOC (Voice of Customer) やマーケットの情報が共有されている
- VOE、VOMが共有されており、自由にディスカッションできる

付加価値を生むことに専念できる

- 単純作業はすべてITがこなしてくれる
- 時間と場所に制約されないで活動ができる



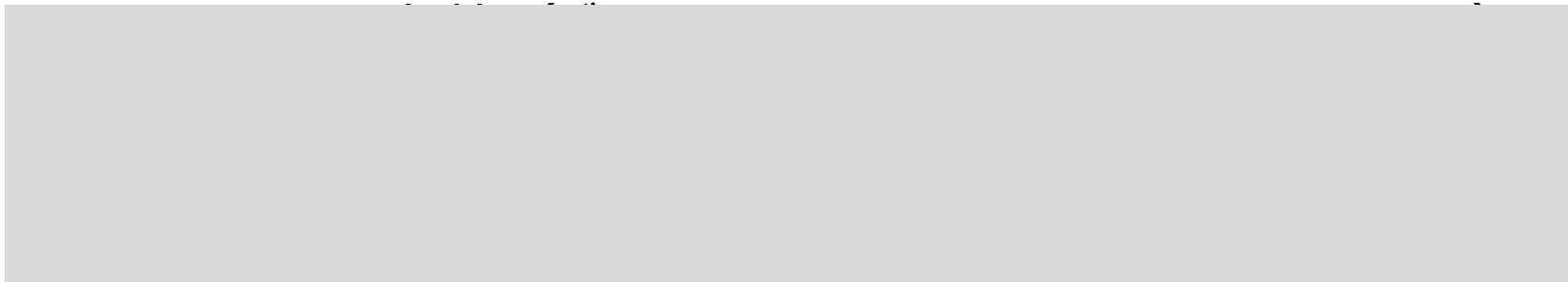
☆10個の心構え

- 1) 前向きに生きる (Positive Thinking)
- 2) 常に勉強し、人と会い、情報を発信する (他流試合)
- 3) 仮説検証を怠らない
- 4) 反省はするけど後悔はしない
- 5) 困った時は箇条書き
- 6) 上を見ない、下を見ない、前を見ろ、後ろを見ろ！
- 7) 自分の言葉に嘘はつくまい、人を裏切るまい
- 8) ぶれない軸を持ち、主体的に動く (Action！)
- 9) TODO < TOBE
- 10) 嫌なことほど定例化

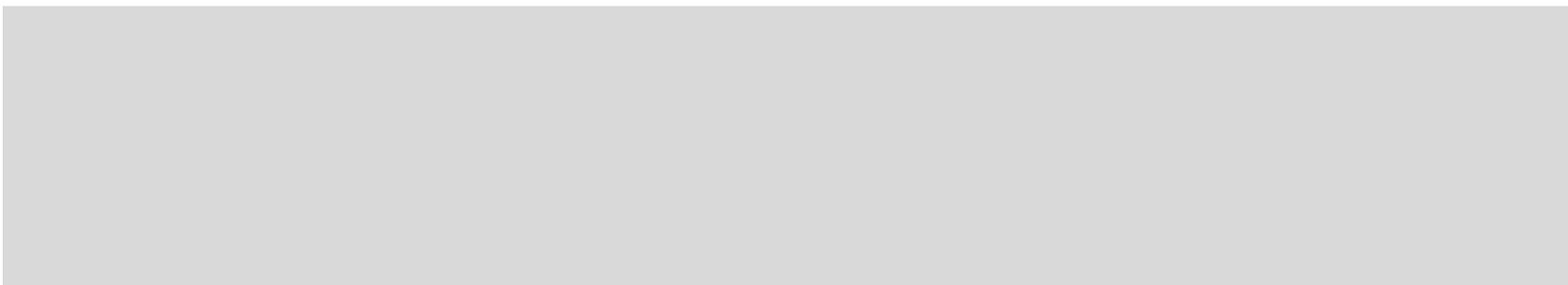
感謝	あたりまえ→ありがとう
賞賛	だからなに？ →おめでとう
希望	もうだめだ→これからだ
決意	なりたくない→なってやる
忍耐	もういいや→まだまだだ
努力	疲れた→頑張った

2017年度の取組み

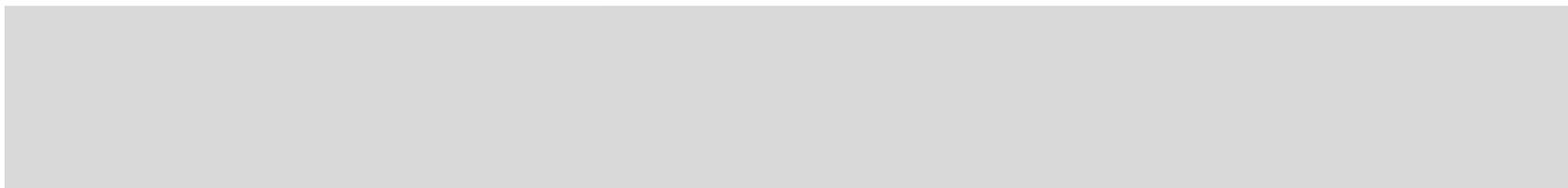
(1) 仕事のやり方の変革



(2) ビジネスポートフォリオの変革



(3) 人財ポートフォリオの変革



教育戦略

S/4 HANA、AI、Mobile
クラウド4兄弟
基礎力 (IT、英語)

営業戦略

アカウントプラン
パートナープラン
VOiCのビジネス強化

働き方改革

スマチャレ、わくわくマイレージ
サテライトオフィス
在宅勤務
請負化、ローテーション

コモディティ対応

標準化、機械化
24365Global HelpDesk
AMO

新規サービス構築

VOiC Finder
VOiC for SAP HANA
VOiC Answer (Desse)

クラウドへのシフト

PPCへの移行推進
FastAPP on Azure
4兄弟、SFDC(?)

「頼られる情シス」のための新しいWEBメディアをオープンしました

さき
ビジネスの未来を、ITで創る

 FRONTGATE

<https://www.frontgate.jp>

フェイスブックページはこちら <https://www.facebook.com/frontgate.scsk/>
(FRONTGATE.jp と検索してください)

SCSK

夢ある未来を、共に創る。

☆個別のご相談なら・・・

<https://www.scsk.jp/support/index.html>

☆もしくは・・・

h.komiya@scsk.jp